

Số: /KH-UBND

Hung Đạo, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 02/3/2026 của UBND thành phố Hà Nội về Tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030.

UBND xã xây dựng Kế hoạch Tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Hưng Đạo năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai có hiệu quả công tác Cải cách hành chính (CCHC), tiếp tục tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính quyền địa phương hai cấp; đổi mới quản trị chính quyền theo hướng hiện đại, đẩy mạnh phân quyền, đổi mới nội dung phương thức lãnh đạo gắn với chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo, phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

b) Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được từ phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” giai đoạn 2021 - 2025; nâng cao ý thức, trách nhiệm của các phòng ban, đơn vị trong thực hiện CCHC giai đoạn 2026 - 2030.

c) Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

a) Tăng cường sự lãnh đạo và vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp đối với công tác CCHC, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương, hiệu lực quản lý nhà nước và cải thiện môi trường đầu tư. Việc này góp phần xây dựng bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu quả, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

b) Xác định trọng tâm CCHC là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), TTHC nội bộ, hoàn thiện bộ máy, chế độ công vụ, đẩy mạnh chuyển đổi số; tăng cường công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước. CCHC gắn với thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác hằng năm của Thành phố và lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC, chất lượng chỉ đạo, điều hành, hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

c) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền CCHC tập trung vào việc nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và đội ngũ công chức, các hoạt động trọng tâm bao gồm đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, minh bạch quy trình thủ tục, và lan tỏa các mô hình hay trên nền tảng số.

d) Tổ chức thực hiện phong trào thi đua thường xuyên, liên tục; hình thức thi đua phong phú, phát huy sự sáng tạo, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị. Khuyến khích, động viên các tập thể, cá nhân có những hoạt động, mô hình, giải pháp thiết thực, cụ thể góp phần nâng cao chất lượng công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Thi đua hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của xã, các nhiệm vụ do thành phố giao; các Chương trình của Thành ủy và Nghị quyết của HĐND Thành phố hằng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

2. Thi đua đẩy mạnh CCHC trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước được thực hiện trên nền tảng quản trị; ứng dụng AI trong Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; hồ sơ công việc tại đơn vị được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc. Chỉ tiêu đến năm 2030, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp đạt tối thiểu 80% trở lên; Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%; Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện đạt 90%; Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, dịch vụ công đạt tối thiểu 80%.

3. Thi đua đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường quán triệt về công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính, phân cấp, ủy quyền, quy trình, quy chế, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước gắn với phát động phong trào thi đua “CCHC đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân”, lồng ghép bồi dưỡng, tập huấn công tác CCHC, nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với công tác CCHC.

III. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHÍ THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

- Tập thể: Các ban Đảng, Văn phòng Đảng ủy; các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức CT-XH xã và các tập thể thuộc các cơ quan, đơn vị nêu trên

- Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị nêu trên.

2. Tiêu chí thi đua

Thi đua hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch này và các Kế hoạch, Chương trình, chỉ tiêu UBND xã giao cho các cơ quan, đơn vị hằng năm về công tác CCHC.

IV. KHEN THƯỞNG

1. Hình thức, số lượng khen thưởng

- Số lượng khen thưởng cấp thành phố thực hiện theo Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 02/3/2026 của UBND Thành phố (*gửi kèm theo Kế hoạch này*).

- Số lượng khen thưởng cấp xã: UBND xã sẽ căn cứ tình hình thực tế sẽ hướng dẫn số lượng khen cho các tập thể, cá nhân có thành tích để khen thưởng đột xuất, hằng năm, sơ kết và tổng kết phong trào thi đua.

2. Tiêu chuẩn khen thưởng

2.1. Tiêu chuẩn xét khen thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố thực hiện theo Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 02/3/2026 của UBND Thành phố

2.2. Tiêu chuẩn xét khen thưởng Giấy khen của Chủ tịch UBND xã.

- Tập thể, cá nhân gương mẫu thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nội bộ đoàn kết;

- Có mô hình hoặc giải pháp trong công tác CCHC mang tính mới, được triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của xã, của cơ quan, đơn vị được Hội đồng Sáng kiến xã công nhận.

- Trực tiếp tham mưu thực hiện công tác CCHC được đánh giá xếp loại “Hoàn thành xuất sắc tốt nhiệm vụ” trở lên trong năm đến thời điểm đánh giá.

3. Quy trình, thủ tục, hồ sơ khen thưởng

3.1. Quy trình, thủ tục

- Căn cứ chỉ tiêu, nhiệm vụ và hướng dẫn của Thành phố, UBND xã xây dựng hướng dẫn cụ thể về tiêu chí khen thưởng, số lượng cụ thể đề nghị khen thưởng, thời gian đánh giá và tổng kết khen thưởng.

- Trên cơ sở thành tích của các tập thể, cá nhân, các phòng ban, đơn vị trực thuộc xã tổ chức họp gửi tờ trình đến Phòng Văn hóa - Xã hội (cơ quan thường trực của Hội đồng thi đua khen thưởng xã) để hội đồng thi đua khen thưởng xã đánh giá, bình xét, khen thưởng (tặng Giấy khen theo thẩm quyền) và đề xuất UBND Thành phố khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có nhiều thành tích, tiêu biểu trong công tác CCHC

3.2. Hồ sơ đề nghị khen thưởng:

3.2.1. Hồ sơ khen thưởng hằng năm, sơ kết, tổng kết

- Tờ trình đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị

- Biên bản họp xét khen thưởng của cơ quan, đơn vị

- Báo cáo thành tích của cá nhân, tập thể (thể hiện rõ thành tích trong công tác CCHC trên địa bàn xã; việc thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước) có xác nhận của các cơ quan, đơn vị trình khen và tài liệu liên quan, minh chứng kèm theo (nếu có).

- Số lượng:

+ Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố: 03 bộ (bản chính)

+ Giấy khen của Chủ tịch UBND xã: 01 bộ (bản chính)

3.2.2. Hồ sơ đề nghị khen thưởng đột xuất theo thủ tục đơn giản

- Tờ trình đề nghị khen thưởng.

- Báo cáo thành tích của cá nhân, tập thể, hộ gia đình theo Mẫu số 06, 08 Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 152/2025/NĐ-CP.

- Số lượng:

+ Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố: 03 bộ (bản chính)

+ Giấy khen của Chủ tịch UBND xã: 01 bộ (bản chính)

Lưu ý:

Đối với các doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, sản xuất, kinh doanh, dịch vụ... và người đứng đầu các doanh nghiệp tổ chức: có văn bản xác nhận của chính quyền địa phương nơi đóng trụ sở và nơi cư trú, xác nhận của cơ quan có thẩm quyền về hoàn thành nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước, bảo hiểm xã hội, chấp hành các quy định của pháp luật, đảm bảo môi trường, an toàn vệ sinh lao động...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở kế hoạch của UBND xã, các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua tại cơ quan, đơn vị, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nội dung, chỉ tiêu thi đua đề ra.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã căn cứ tính chất, nhiệm vụ, nội dung của phong trào thi đua để phối hợp chặt chẽ với chính quyền, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân trong việc vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân trong xã tích cực hưởng ứng và thực hiện phong trào thi đua CCHC đạt được hiệu quả.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua CCHC tại các cơ quan, đơn vị; tham mưu UBND xã khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2026.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã: Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xã tăng cường công tác tuyên truyền, đưa tin và nêu gương điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng tạo trong phong trào thi đua CCHC trên hệ thống loa phát thanh và trang thông tin điện tử xã.

Trên đây là kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ-Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030 của xã Hưng Đạo, UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ TP Hà Nội;
- Ban TĐ-KT TP Hà Nội;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND Xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT.

(Để b/c)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Hồng Sơn